

Wichtige Hinweise zur Datenaufbereitung

Sehr geehrte Kunden/innen,

bei der Fehlersuche oder der Klärung von Fragen können die in einem Datenlogger aufgezeichneten Daten wertvolle Hinweise liefern. Damit wir Ihnen behilflich sein können, ist es daher oft sinnvoll, uns die aufgezeichneten Daten per Mail zu schicken.

Um im Vorfeld Missverständnisse und Kosten zu vermeiden, möchten wir Sie bitten, Datenreihen für uns so weit wie möglich aufzubereiten:

- Bitte senden Sie uns **keine Rohdaten**, sondern z. B. eine fertig aufbereitete Excel-Datei, aus der das Problem schnell ersichtlich ist.
- Bitte markieren Sie die für die Fehlersuche relevanten Datenreihen (farbig, Zeitraum, Grafik).
- Im Kopf der Tabellenspalten sollten die Parameter in Klarschrift bezeichnet sein.
- Spalte mit eindeutigem Zeitstempel (Datum + Uhrzeit).
- Damit wir uns einen schnelleren Überblick verschaffen können, ist die Konvertierung der Daten in eine Grafik hilfreich. Bitte fügen Sie diese Ihrer E-Mail bei.
- Aus Sicherheitsgründen dürfen Dateien keine Macros enthalten.

Allgemeine Zusatzinformationen

Folgende Informationen können uns helfen, die Fehlerursache zu finden.

Auftragsnummer/Seriennummer(n) der Station/des Gerätes:

Datum der Installation / des Aufbaus:

GPS-Position der Anlage (nur falls bekannt):

Letzte Versorgungsspannung (Volt). Bei Messanlagen mit Solaranlage bitte Angabe der im Datensatz gespeicherten Spannung um 0:00 h.



Gibt es Störquellen in der Umgebung des Gerätes/der Station?

- Hochspannungsleitungen
- Elektrozäune
- Emittenten von elektromagnetischen Störfeldern

Sind alle Sicherungen ordnungsgemäß und alle Anschlusskabel korrekt verbunden?

Zur genauen Fehleranalyse bitten wir um Fotos der aktuellen Lage und des Zustands der Messstation.

Wir bitten um Verständnis, dass wir bei Zusendung von Rohdaten diese zum Teil zeitintensive Aufarbeitung und Sichtung von Daten nicht mehr kostenfrei durchführen können. Wenn Sie vor Beginn der Analyse von Rohdaten einen Kostenvoranschlag benötigen, teilen Sie uns dies bitte mit.

Für Fragen dazu stehen wir Ihnen wie immer gern zur Verfügung.

Ihr ecoTech-Team